

ゴールデンウィーク期間中の営業について

2026年04月28日
さくら少額短期保険株式会社

平素よりあんしんスマホ保険をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間中の営業についてお知らせいたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ お申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは以下の通りです。
 - 4月28日(火)~4月29日(水)にお手続きされたものは4月30日(木)に送信
 - 5月1日(金)~5月3日(日)にお手続きされたものは5月4日(月)に送信
 - 5月4日(月)~5月6日(水)にお手続きされたものは5月7日(木)に送信※書面通知を希望された方は5月1日(金)以降順次発送されます。

保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ ご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、以下の通りです。
 - 4月28日(火)~4月29日(水)にお手続きされたものは5月1日(金)に送信・発送
 - 4月30日(木)にお手続きされたものは5月7日(木)に送信・発送
 - 5月1日(金)~5月3日(日)にお手続きされたものは5月8日(金)に送信・発送
 - 5月4日(月)~5月7日(木)にお手続きされたものは5月11日(月)に送信・発送

お客様相談窓口 (メールフォーム)

- ・ お問い合わせは平常通り受付しております。
 - 5月1日(金)~5月2日(土)に受信したご相談内容については、5月4日(月)以降
 - 5月3日(日)~5月6日(水)に受信したご相談内容については、5月7日(木)以降順次回答させていただきます。

各種お問い合わせ窓口

保険サポートセンター (0120-318-060)
全日 通常営業(10:00~18:00)

以上