

# ゴールデンウィーク期間の営業について

2025 年 04 月 28 日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりあんしんスマホ保険をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間の営業についてお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

## 保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ お申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは以下の通りです。  
5月2日(金)~5月4日(日)にお手続きされたものは5月5日(月)に送信  
5月5日(月)~5月6日(火)にお手続きされたものは5月7日(水)に送信  
※書面通知を希望された方はいずれも5月7日(水)以降順次発送されます。

## 保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ ご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、以下の通りです。  
4月30日(水)にお手続きされたものは5月2日(火)に送信・発送  
5月1日(木)にお手続きされたものは5月7日(水)に送信・発送  
5月2日(金)~5月4日(日)にお手続きされたものは5月8日(木)に送信・発送  
5月5日(月)~5月6日(火)にお手続きされたものは5月9日(金)に送信・発送

## 各種お問い合わせ窓口

■保険サポートセンター (0570-011-345)

全日 通常営業(10:00~18:00)

以上