

ゴールデンウィーク期間の営業について

2025 年 04 月 28 日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりエディオン モバイル e 保険をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間の営業についてお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ お申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは以下の通りです。
5月2日(金)~5月4日(日)にお手続きされたものは5月5日(月)に送信
5月5日(月)~5月6日(火)にお手続きされたものは5月7日(水)に送信
※書面通知を希望された方はいずれも5月7日(水)以降順次発送されます。

保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ ご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、以下の通りです。
4月30日(水)にお手続きされたものは5月2日(火)に送信・発送
5月1日(木)にお手続きされたものは5月7日(水)に送信・発送
5月2日(金)~5月4日(日)にお手続きされたものは5月8日(木)に送信・発送
5月5日(月)~5月6日(火)にお手続きされたものは5月9日(金)に送信・発送

各種お問い合わせ窓口

■エディオン モバイルe保険サポートセンター (0570-077-055)

全日 通常営業(10:00~20:00)

以上